

## Klachtenregeling De Vuijst Consult B.V.

In geval van klachten:

**Stap 1:** Na melding van een klacht bij De Vuijst Consult B.V. gaat Jan de Vuijst eerst in gesprek met de indiener met als doel er samen uit te komen. Een klacht wordt strikt vertrouwelijk behandeld en er wordt binnen 5 werkdagen contact opgenomen voor het maken van een afspraak voor een gesprek. De Vuijst Consult B.V. zal zich inspannen om de klacht binnen een redelijke termijn doch uiterlijk binnen 4 weken op te lossen. Als hier een langere tijd nodig is wordt de indiener daarvan in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht en een indicatie wordt gegeven van wanneer we verwachten de klacht af te handelen.

**Stap 2:** Als stap 1 niet tot een oplossing leidt kan een klacht worden ingediend bij een onafhankelijke derde. Dat is in het geval van De Vuijst Consult B.V. de beroepsvereniging NOBCO. Informatie over de klachtencommissie en -procedure van de NOBCO is [hier](#) te vinden op hun website.

Het oordeel van de NOBCO is bindend voor De Vuijst Consult B.V.

De Vuijst Consult B.V zal zich inspannen om de eventuele consequenties binnen een redelijke termijn doch uiterlijk binnen 4 weken af te handelen. Als hier een langere tijd voor nodig is wordt de indiener daarvan in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht en een indicatie wordt gegeven van wanneer we verwachten de consequenties af te handelen.

**Stap 3:** Conform de leveringsvoorwaarden kunnen conflicten uiteindelijk voorgelegd worden aan de competente rechtbank.

Een klacht en de afhandeling ervan wordt schriftelijk vastgelegd in een dossier dat minimaal 2 jaar wordt bewaard.